



Presentazione di Quaser Certificazioni S.r.l.

QUASER CERTIFICAZIONI S.r.l. è un Ente di Certificazione attivo su tutto il territorio nazionale nel settore delle **Certificazioni aziendali**, in particolare quelle relative ai **Sistemi di Gestione**, con l'obiettivo di guidare i nostri clienti verso l'eccellenza operativa.

La nostra mission è di supportare i nostri clienti nel **migliorare qualità, sicurezza e produttività** nel rispetto di standard internazionalmente riconosciuti e allo stesso tempo ridurre i rischi, per meglio rispondere alle sfide di un mercato globale sempre più competitivo.



1

Garantiamo una copertura quasi totalitaria di tutti i settori merceologici dal settore dell'edilizia e dei trasporti al settore agro-alimentare e dei servizi e, grazie ad Accordi e Convenzioni, garantiamo la copertura della maggior parte degli **standard richiesti a livello nazionale ed internazionale**. Poniamo al centro della nostra attività il cliente, valorizzandone i bisogni, le modalità operative e le procedure, permettendo ai clienti di identificare le aree di debolezza e migliorare la propria organizzazione e le proprie performance.



La nostra sede legale si trova a **Milano** - in Via Melchiorre Gioia, 72 - e siamo presenti con una rete di collaboratori su tutto il territorio nazionale.



I nostri Servizi

I nostri servizi principali possono essere suddivisi in quattro categorie:

- **Certificazione:** il nostro core business è la certificazione, in particolare dei sistemi di gestione: ISO 9001 per i sistemi di gestione della qualità, ISO 14001 per i sistemi di gestione ambientali, BS OHSAS 18001 per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ISO 22000 per la sicurezza e l'igiene alimentare, ISO 37001 per i sistemi per la prevenzione della corruzione, ISO 50001 per i sistemi di gestione dell'energia, SA 8000 per la responsabilità sociale d'impresa.
- **Compliance normativa:** supportiamo i nostri clienti nel rispondere alla normativa e ai regolamenti di settore e nell'elaborare Regolamenti tecnici e Disciplinari specifici.
- **Ispezioni:** attraverso i nostri servizi di ispezione e verifica supportiamo i nostri clienti nell'ottemperanza ai requisiti richiesti dal mercato di riferimento. Attraverso il *Mystery Audit* – ossia un'attività di verifica in cui il valutatore, in incognito, si comporta come un normale cliente – valutiamo e monitoriamo la qualità dei servizi forniti dal punto di vista del consumatore finale.
- **Formazione:** proponiamo un'ampia gamma di corsi di formazione e seminari sulla normativa italiana ed europea nel settore delle certificazioni. Per meglio rispondere alle esigenze dei nostri clienti, seguiamo un approccio flessibile, offrendo sia corsi a calendario sia corsi specifici in risposta alle singole esigenze formative e alle più recenti evoluzioni della normativa di settore.



2

I nostri Accreditamenti

- **Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ – UNI EN ISO 9001:2008/2015)**
Accreditamento ACCREDIA (Ente Nazionale di Accreditamento - www.accredia.it) con registrazione 020A per i settori EA 3, 17, 28, 29a, 29b, 30, 31a, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38f e 39. ABMS - Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione, in conformità alla norma ISO 37001:2016.
In corso di accreditamento i settori: EA 18 e 19
- **Sistemi di Gestione per l'Ambiente (SGA – UNI EN ISO 14001:2004/2015)**
Accreditamento ACCREDIA (Ente Nazionale di Accreditamento - www.accredia.it) con registrazione 048D per i settori EA 24, 29a, 30, 31a, 35, 39.
- **Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (SCR - BS OHSAS 18001)**
Accreditamento ACCREDIA (Ente Nazionale di Accreditamento - www.accredia.it) con registrazione 019F per i settori EA 08, 28, 29a, 29c, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 (limitatamente ai settori EA 39b,c,d,f).
In corso di accreditamento i settori: EA 24, 30, 31a, 39a.
- **Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare**
Accreditamento ACCREDIA (Ente Nazionale di Accreditamento - www.accredia.it) con certificato N.014I nelle seguenti categorie di accreditamento: Distribuzione e commercializzazione, Trasporti e logistica e

Prodotti alimentari a lunga conservazione, Catering e gastronomia.

➤ **Schema di certificazione del personale (PERS)**

Accreditamento ACCREDIA (Ente Nazionale di Accreditamento - www.accredia.it) per lo schema PERS in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 "Requisiti generali per Organismi che eseguono la certificazione di persone" con registrazione n. 107C per le seguenti figure professionali:

- **Periti Liquidatori Assicurativi** (escluso il ramo RC Auto e relativi danni) ai sensi della norma UNI 11628:2016;
- **Professionista della Security** ai sensi della norma UNI 10459:2015 e DM 4 giugno 2014 n.115, DM 1 dicembre 2010 n.269, Disciplinare del Capo della Polizia - Direttore Generale della Pubblica Sicurezza - del 24 febbraio 2015.

➤ **Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (Pest Management) – Requisiti e competenze (UNI EN 16636:2015)**

Riconoscimento CEPA Certified (Confederazione europea dell'industria della disinfestazione) e ANID (Associazione di Imprenditori della Disinfestazione).

➤ **Certificazione di prodotti/servizi (PRD)**

Accreditamento ACCREDIA (Ente Nazionale di Accreditamento - www.accredia.it) per la certificazione dei seguenti prodotti/servizi:

- **Servizi Istituti di vigilanza privata e Centro di monitoraggio e di ricezione allarme** ai sensi delle norme UNI 10891 e UNI CEI EN 50518, DM 269/2010, DM 115/2014 e Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015;
- **Servizi di Erogazione di Corsi professionali per personale addetto ad attività nel settore degli impianti elettrici**, ai sensi delle Specifiche ENEL e TERN con registrazione 072B secondo la norma UNI CEI EN 17065:2012;

- Accreditamento SAI (Ente di accreditamento statunitense) attraverso il NETWORK PER IL LAVORO ETICO per la certificazione dei sistemi di gestione della **Responsabilità Sociale** secondo la norma **SA 8000**.

3

Le nostre Certificazioni fuori Accreditamento

UNI 22005 – Sistema di Rintracciabilità nelle filiere agroalimentari
UNI 10854 - Sistema di autocontrollo igienico HACCP
UNI EN 14065 Tessili trattati in lavanderie - Sistema di controllo della biocontaminazione
UNI EN ISO 3834 - Requisiti di qualità per la saldatura per fusione dei materiali metallici
UNI 15017 - Requisiti per i Servizi Funerari
UNI 22716 Cosmetici - Pratiche di buona fabbricazione (GMP)
UNI 10881 - Assistenza residenziale agli anziani - Requisiti del servizio
UNI 11034 Servizi all'infanzia - Requisiti del servizio
UNI 14804 - Fornitori di servizi connessi con i viaggi per lo studio delle lingue - Requisiti
UNI CEI 11352 Gestione dell'energia - Società che forniscono servizi energetici (ESCO)
Regolamento 333/2001 per i criteri che determinano quando i rottami metallici cessano di essere considerati rifiuti
Regolamento 715/2013 per i criteri che determinano quando i rottami di rame cessano di essere considerati rifiuti

I nostri nuovi Progetti

➤ **Certificazione Prodotto vegano**

Negli ultimi anni abbiamo assistito ad una crescente richiesta di prodotti vegani da parte di un numero sempre maggiore di consumatori. La difficoltà nel reperire chiare ed esaustive informazioni sulle etichette e la diffusione dell'autocertificazione da parte delle aziende senza un criterio comune di riferimento ci hanno spinto ad elaborare un Documento Tecnico di Prodotto per la certificazione del Prodotto vegano.

In qualità di Organismo di certificazione terzo e indipendente, Quaser Certificazioni S.r.l. attesta non solo che i prodotti non contengano ingredienti di origine animale ma anche coadiuvanti e ausiliari di fabbricazione provenienti dall'allevamento e/o dallo sfruttamento di animali.

In particolare, i prodotti certificati vegani a fronte del Documento tecnico elaborato da Quaser Certificazioni S.r.l.:

- ✓ non contengono nessun ingrediente di derivazione animale;
- ✓ non impiegano coadiuvanti e ausiliari di fabbricazione di origine animale e di altri prodotti degli allevamenti o di animali anche non sottoposti a maltrattamenti e/o sacrificio;
- ✓ non impiegano nell'intero ciclo di produzione coadiuvanti tecnologici, filtri, membrane e altri ausiliari di fabbricazione di origine animale;
- ✓ non sono ottenuti con l'utilizzo di alimenti, ingredienti, coadiuvanti e/o ausiliari di fabbricazione ottenuti da OGM;
- ✓ sono coltivati e trasformati senza ricorrere a sostanze di origine animale anche durante la fase di coltivazione e conservazione (es. letame e altri concimi di origine animale e insetticidi sia di sintesi che di origine naturale).



4

➤ **Certificazione Prodotto Senza Glutine**

Il Documento Tecnico "DTP002 - Prodotto Senza Glutine" rappresenta uno standard di proprietà di Quaser Certificazioni S.r.l. che definisce i requisiti necessari per la certificazione dei prodotti "Senza Glutine".

Il Disciplinare si applica a qualsiasi tipologia di prodotto alimentare con contenuto di glutine inferiore ai 10 ppm (10 mg/kg), meno dell'attuale limite di legge di 20 ppm (Regolamento CE N. 41/2009), rappresentando così una garanzia supplementare per i consumatori celiaci.



Entrambe le certificazioni "Prodotto Vegano" e "Prodotto Senza Glutine" sono concesse esclusivamente a prodotti/linee di prodotto e non alle aziende produttrici. La durata certificazione è di tre anni e ogni anno vengono condotte visite di mantenimento per verificare che i prodotti continuino ad essere conformi al Documento Tecnico di Prodotto.

➤ **Il Rendiconto Condominiale**

La riforma del condominio ha introdotto la nuova figura professionale del Revisore Condominiale che deve occuparsi di verificare la conformità alle norme e la completezza informativa nell'ambito della contabilità e del rendiconto condominiale e di fornire ogni strumento utile a dirimere eventuali controversie.

Il Progetto di certificazione del rendiconto condominiale nasce da una fase sperimentale promossa dal Comitato scientifico di ICAF (Istituto di Conciliazione e Alta Formazione), da AIREC (Associazione Italiana dei Revisori Condominiali) e da Quaser Certificazioni S.r.l.

Il Progetto ha portato alla pubblicazione del Manuale “Il Revisore Condominiale” che contiene il contributo di Quaser in particolare su due temi:

- ✓ la certificazione del rendiconto condominiale, vista come certificazione di prodotto nell’ambito dei sistemi di qualità;
- ✓ l’analisi per indici del rendiconto condominiale, vista come strumento interpretativo del rendiconto a beneficio di tutti i destinatari.



Nel Manuale sono inoltre raccolti i punti di vista e i contributi dell’Associazione Italiana dei Revisori Condominiali, di Avvocati, Esperti di contabilità aziendale e Notai, fornendo un panorama a 360° con diverse prospettive ed approcci metodologici.

➤ **Accreditamento Organismo di Ispezione ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020**

Quaser Certificazioni S.r.l. ha ottenuto da parte di ACCREDIA, l’accreditamento in conformità alla ISO 17020, norma che stabilisce i requisiti per il funzionamento degli Organismi di Ispezione.

L’attività di Ispezione accreditata riguarda prevalentemente la valutazione di conformità di prodotti, processi e strutture rispetto a specifiche definite dal committente.

L’accreditamento ottenuto ci consente di offrire maggiori garanzie ai clienti/committenti riguardo la validità, la competenza, l’imparzialità delle verifiche di conformità di prodotti e processi rispetto a requisiti definiti contrattualmente tra le parti.



5

Il nostro valore aggiunto

➤ **Elaborazione dell’offerta di certificazione in 48 h**

Rispondiamo alle domande di certificazione ricevute tramite apposito modulo entro 2 giorni lavorativi, permettendo alle aziende di avere un rapido riscontro circa costi e durata dell’attività.

➤ **Centralità e fidelizzazione del cliente**

In tutte le nostre attività poniamo al centro le esigenze del cliente, identificandone i bisogni ed elaborando un percorso mirato.

➤ **Rete su tutto il territorio nazionale**

Rispondiamo di una rete di oltre 70 collaboratori qualificati in tutte le Regioni italiane.

➤ **Soluzioni per finanziare i nostri interventi di certificazione**

Ricerchiamo e pubblicizziamo tramite il nostro sito web e la nostra newsletter le agevolazioni a livello

Quaser Certificazioni S.r.l. – commerciale@quasercert.com – 02 67 47 92 54



provinciale, regionale e nazionale in tema di qualità, ambiente e sicurezza.

➤ **Corsi a tariffe competitive**

Proponiamo tariffe competitive per la partecipazione ai corsi di formazione a calendario e organizziamo corsi specifici su richiesta. Siamo anche disponibili ad elaborare Progetti formativi con l'utilizzo dei Fondi Interprofessionali.

➤ **Progettazione di Disciplinari Tecnici**

Siamo a completa disposizione per fornire un supporto nella predisposizione di Disciplinari Tecnici che rispondano alle esigenze del Committente. Abbiamo esperienza nell'elaborazione di Disciplinari nei settori del turismo, della ristorazione, socio-assistenziale e dei servizi.

QUASER CERTIFICAZIONI S.R.L.
E-mail: commerciale@quasercert.com
Telefono: 02 67479254
Fax: 02 36725281
Sito: <http://www.quasercert.com/portale/>